



WILLIAMS MONTCHO

Technicien Informatique / Systèmes et Réseaux (TSSR) - Recherche alternance ou immersion (POEI) - Disponible immédiatement

✉ williams.montcho@gmail.com

🏠 Villeneuve-la-Garenne (92390)

🌐 williamsmontcho.me

📞 06.52.89.41.88

📄 Permis B

📍 Paris 75 Seine-Saint-Denis 93 Hauts-de-Seine 92

En reconversion vers les systèmes et réseaux, Certifié AWS Solutions Architect Associate, je mets mon profil alliant expertise technique et culture du service client acquise de mes expériences passées en support client dans la consolidation de compétences en infrastructure IT afin d'évoluer vers le cloud. Je possède un socle technique solide en support IT, administration réseau, virtualisation et j'ai réalisé en autodidacte plusieurs projets concrets en systèmes, réseaux et cloud.

Informatique

Support IT / Helpdesk

- Service et assistance technique
- Support utilisateurs & gestion d'incidents
- Diagnostic matériel, logiciel et réseau
- Installation et configuration de postes Environnements Mac/Windows/Linux & outils bureautiques

Administration et Réseaux informatiques

- TCP/IP, DHCP, DNS, VLAN, modèle OSI
- Configuration d'adressage IP, routage et interconnexion LAN
- Tests de connectivité et dépannage réseau (CLI, ping)
- Diagnostic et résolution d'incidents réseau
- Simulation et configuration réseau avec Cisco Packet Tracer

Cloud & Outils PaaS/SaaS

- AWS (S3, Route 53, CloudFront, IAM, Lambda, DynamoDB)
- Git, CI/CD, Terraform (IaC)
- Salesforce & Zendesk

Web & Développement

- HTML5, CSS3, JavaScript

Diplômes et Formations

Technicien systèmes, réseaux & Cybersécurité (TSSR)

2026 Simplon France France

- Rythme : 1 semaine formation / 3 semaines entreprise
- Bac+ 2 / Titre RNCP niveau 5

Business & Management

2017 Esam Business School Paris 10ème
Bac+5 Master

Expériences professionnelles

Customer Care Support (e-commerce)

D'avr. 2024 à sept. 2024 Samsung France Saint-Ouen 93

- Gestion des litiges juridiques et techniques (paiement, livraison, etc) avec coordination des équipes internes et fournisseurs, Documentation complète des litiges pour assurer conformité et amélioration continue. Des compétences directement transposables au support IT, systèmes & réseaux: comme la logique de diagnostic, de traitement d'incidents et de coordination opérationnelle.

Customer Support Specialist (Mobilité Urbaine)

De 2021 à 2023 Angell Mobility Paris 75

- Diagnostic de bugs (connectivité, géolocalisation, paiement) et traduction des problèmes utilisateurs en tickets exploitables via Zendesk, avec remontée structurée aux équipes techniques, reporting des pannes critiques et contribution au monitoring pour garantir la disponibilité du service.

Customer Support Retention (e-commerce)

De 2019 à 2021 Showroomprive.com La Plaine Saint Denis 93

- Gestion et résolution de litiges juridique clients complexes avec coordination multi-interlocuteurs (médiauteurs, associations, protections juridiques), suivi personnalisé et aptitudes transférables au support IT : analyse, priorisation et résolution d'incidents.

Langues

Français

Natif

Anglais

B2 : Professional

Atouts

Curieux

Rigoureux

Esprit d'analyse

Collaboration en équipe

Résolution de problèmes

Réseaux sociaux

 in/williamsmontcho

 wmontcho23

Portfolio

▼ Lien vers mon linktree ▼



Projets

Simulation d'Interconnexion de Réseaux (Cisco Packet Tracer)

- Conception, configuration et dépannage d'architectures LAN multi-sites (TCP/IP, Routage, VLAN).
- ▷ Voir topologies et configs sur williamsmontcho.me

Labs d'Administration Systèmes & Réseaux

- Déploiement de services d'entreprise incluant **Active Directory** (Windows Server), gestion de parc avec **GLPI**, et conception d'adressage IP.
- ▷ Voir détails des projets pratiques sur : williamsmontcho.me

Cloud Resume Challenge (Projet Cloud AWS)

Réalisation Défi CV Cloud connue dans le domaine DevOps :

- Déploiement d'un site CV haute disponibilité sur AWS (S3, CloudFront, Route 53, HTTPS)
- Mise en place d'une architecture serverless (API Gateway, Lambda, DynamoDB) Sécurisation des ressources cloud (IAM, contrôle d'accès, chiffrement, OAI).
- Automatisation des déploiements via CI/CD et Infrastructure as Code (GitLab CI, Terraform)
- Supervision et monitoring de l'infrastructure (CloudWatch Logs, alertes, optimisation des performances CPU)

▷ En savoir plus sur mon blog → Hashnode.com/cloudywill

Centres d'intérêt

